

Huis- en gedragsregels Inntel Hotels • House - and conduct rules Inntel Hotels

Algemeen General

Registratie • Registration

Alle gasten moeten zich bij een bezoek of verblijf aan een kamer melden bij de receptie met een geldig legitimatiebewijs.

All guests must report to the reception with a valid ID when visiting or staying in a room.

Cashless

Voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers kunt u in ons hotel niet met contant geld betalen. U kunt alleen betalen met een pinpas of creditcard.

For the safety of our guests and staff, it is not possible to pay with cash in our hotel. You can only pay by debit or credit card.

Nooduitgangen • Emergency exits

Nooduitgangen mogen alleen gebruikt worden in geval van een noodsituatie. Het is niet toegestaan om nooduitgangen als normale in- en uitgangen te gebruiken.

Emergency exits may only be used in the event of an emergency. It is not permitted to use emergency exits as regular entrances or exits.

Kleding • Clothing

Tijdens uw verblijf bij Inntel Hotels vragen wij u vriendelijk om geschikte kleding en schoenen te dragen. Als u niet aan deze regels voldoet, kan de toegang worden geweigerd. Let op: het is niet toegestaan om in badjas en slippers in het restaurant te zitten.

During your stay at Inntel Hotels, we kindly ask that you wear appropriate clothing and footwear. If you do not meet these requirements, access may be denied. Please note: it is not allowed to sit in the restaurant in a bathrobe and slippers.

Camera's • Cameras

Om uw veiligheid in ons hotel te verzekeren, zijn er videocamera's aanwezig. Door ons hotel te bezoeken, gaat u akkoord met het maken van opnames. In geval van noodsituaties of ongevallen kunnen de opnames met derden worden gedeeld.

To ensure your safety in our hotel, CCTV cameras are in operation. By visiting our hotel, you agree to recordings being made. In the event of incidents or accidents, the footage may be shared with third parties.

Toiletgebruik • Toilet use

Toiletten zijn alleen bedoeld voor gasten en bezoekers van onze faciliteiten. Het gebruik voor andere redenen is niet toegestaan.

Toilets are only for use by guests and visitors of our facilities. Use for any other reason is not permitted.

Alcoholische dranken • Alcoholic drinks

Als wij vinden dat u te veel heeft gedronken, kan het zijn dat u geen alcohol meer mag drinken. Personen onder de 18 jaar krijgen geen alcoholische dranken.

If we determine that you have consumed too much alcohol, you may be refused further alcoholic drinks. Alcohol will not be served to anyone under the age of 18.

Verlies, schade en verwonding •

Loss, damage and injury

Inntel Hotels is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor verlies of schade aan eigendommen van gasten. Heeft u waardevolle spullen bij zich? De kamer heeft een kluis die u eenvoudig kunt instellen. Het hotel is ook niet aansprakelijk voor letsel aan personen.

Inntel Hotels is not responsible or liable for any loss or damage to guests' belongings. Do you have valuable items with you? The room has a safe that you can easily set up. The hotel is also not liable for any personal injury.

Klachten • Complaints

Heeft u een klacht? Meld deze direct aan de receptie. Wij zijn 24 uur bereikbaar en helpen u graag.

Do you have any complaints? Please report them to the receptionist directly. We are happy to help you and are available 24 hours a day.

Verblijf • Stay

We vragen u vriendelijk om tijdens uw verblijf in het hotel rekening te houden met andere gasten en geen lawaai of overlast te maken.

We kindly ask that you be considerate of other guests during your stay and avoid causing any noise or disturbance.

Deurbeleid & bezoek • Door policy & visitors

Inntel Hotels heeft een gesloten deurbeleid, behalve in de openbare ruimtes. Het is niet toegestaan om gasten van buitenaf uit te nodigen in het hotel. Alleen gasten met een kamerreservering krijgen toegang.

Inntel Hotels has a closed door policy, except in the public areas. It is not permitted to invite outside guests into the hotel. Only guests with a room reservation are granted access.

Minderjarige gasten en overnachten •

Minor guests and overnight stays

Bij het maken van een reservering is de minimumleeftijd voor alle gasten 18 jaar. Minderjarige gasten moeten altijd begeleid worden door een verblijvende ouder of voogd.

When making a reservation, the minimum age for all guests is 18. Minor guests must always be accompanied by a staying parent or guardian.

Noodsituaties • Emergencies

In geval van een noodsituatie mogen medewerkers van Inntel Hotels een kamer betreden als zij dit nodig vinden. Noodsituaties kunnen bijvoorbeeld het afgaan van de rookmelder zijn, het vermoeden van het overtreden van het rookverbod, of het veroorzaken van overlast.

In the event of an emergency, Inntel Hotels staff have the authority to enter a room if they deem it necessary. Emergencies include, but are not limited to, the activation of the smoke alarm, suspicions of violating the no-smoking policy, or causing disturbances.

Huisdieren • Pets

Huisdieren zijn niet toegestaan met uitzondering van hulphonden. U moet kunnen bewijzen dat de hond een echte hulphond is.

Pets are not allowed, except for assistance dogs. You must be able to prove that the dog is a genuine assistance dog.

Nachtrust • Night rest

We vragen u om de nachtrust van onze andere gasten te respecteren. In het hotel moet het vanaf 23:00 uur rustig zijn op de gangen en in de kamers.

We kindly ask that you respect the rest of our other guests. The hotel must be quiet in the hallways and rooms from 11:00 PM onwards.

Fotografie en film • Photography and videography

Professionele fotografie of film mag alleen gemaakt worden met toestemming van het hotel. Dit moet vooraf worden aangevraagd.

Professional photography or filming is only allowed with permission from the hotel. This must be requested in advance.

Wellness • Wellness

Het gebruik van de wellnessfaciliteiten is aan regels verbonden, die u kunt vinden bij de ingang van de wellness. Let op: in de wellness is badkleding niet toegestaan. In het zwembad is badkleding verplicht.

The use of the wellness facilities is subject to rules, which can be found at the entrance to the wellness area. Please note: swimwear is not allowed in the wellness area. Swimwear is required in the swimming pool.

Verboden • Prohibited

Ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie

Unwanted intimacy, racism and discrimination

U mag zich niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie of ongewenst gedrag.

We do not allow sexual harassment, racism, discrimination or undesirable behaviour.

Roken • Smoking

Het gehele hotel is rookvrij. Hier valt een e-sigaret en waterpijp ook onder. Wij vragen u daarom buiten het hotel te roken. Wanneer er in een hotelkamer wordt gerookt, worden de schoonmaakkosten á € 150 doorbelast.

The entire hotel is non-smoking, including e-cigarettes and shisha. We kindly ask that you smoke outside the hotel. A cleaning fee of € 150 will be charged if smoking occurs in a hotel room.

Veiligheidsvoorzieningen • Safety services

Het kapot maken en/of misbruik maken van onze brand- of veiligheidsvoorzieningen resulteert automatisch in verwijdering uit het hotel. Ook zullen de kosten die dit met zich mee brengt aan u worden teruggevraagd.

Disabling and/or misusing our fire or safety equipment will automatically result in removal from the hotel. You will also be charged for any costs that result from your actions.

Verdovende en hallucinatie opwekkende middelen • Narcotic and hallucination goods

U mag geen softdrugs/harddrugs in het hotel gebruiken. U mag deze ook niet het terrein mee opnemen of het hotel van slagroom- en lachgaspullen. Bij overtreding volgt verwijdering uit het hotel.

You are not allowed to use soft- and hard drugs in the hotel. Drugs are also not allowed to be brought onto the premises. This includes the use of whipped cream and nitrous oxide canisters. Violation will result in removal from the hotel.

Wapens • Weapons

U mag geen wapens bij u dragen, het terrein mee opnemen of in bezit hebben binnen onze faciliteiten.

You may not carry weapons with you, or be in possession of them during your stay at the hotel.

Hinderlijk, aanstootgevend en agressief gedrag •

Disturbing, offensive and aggressive behaviour

Wie zich binnen of buiten de horecaonderneming hinderlijk of aanstootgevend gedraagt, wordt de toegang geweigerd. In geval van bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie zal er te allen tijde aangifte worden gedaan.

Anyone who behaves in a disturbing or offensive manner in or outside the hotel will be denied access. In the event of a threat, abuse, or other forms of aggression, a report will be filed at all times.

Consumpties • Food and drinks

Het nuttigen van door u zelf meegebrachte consumpties is niet toegestaan in de algemene ruimtes van het hotel.

It is not allowed to consume food or drinks that have not been bought at the hotel in the public areas of the hotel.

Horeca eigendommen • Hospitality belongings

U mag geen eigendommen van het hotel meenemen. Ook het meubilair mag niet buiten de hotelkamer worden geplaatst. Als er schade wordt veroorzaakt in het hotel, bent u verantwoordelijk voor de kosten van reparatie of vervanging.

You are not allowed to take hotel property outside. Furniture must also not be placed outside the hotel room. If damage is caused in the hotel, you will be responsible for the cost of repair or replacement.

Handel in goederen • Trade in goods

Het is verboden goederen te verhandelen in of rond het hotel.

It is forbidden to trade goods in or around the hotel.

Open vuur • Open fire

Om veiligheidsredenen is het gebruik van open vuur niet toegestaan in uw hotelkamer.

For safety reasons, the use of open flames is not allowed in your hotel room.

Overtreden van één of meerdere van bovenstaande feiten kan leiden tot uitzetting van ons hotel of faciliteiten. Dit kan gevolgen hebben voor uw borg of kamerprijs. Daarnaast worden eventuele extra kosten in rekening gebracht.

Violation of one or more of the above rules can lead to removal from the hotel and/or facilities. The deposit and room charges will not be returned to you if you are removed from the premises.